



# Kodeks Postępowania i Dobrych Praktyk ESG Dostawców Grupy PZU

## Wstęp

Grupa Kapitałowa Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej, zwana dalej „Grupą PZU”\*, jest jedną z największych grup finansowych nie tylko w Polsce, lecz także w Europie Środkowo-Wschodniej.

Wartość Grupy PZU budowana jest między innymi zgodnie z zasadami określonymi w tym Kodeksie postępowania i dobrych praktyk ESG.

Odpowiedzialność społeczna i transparentność są ważnymi elementami strategii działania Grupy PZU. Grupa PZU prowadzi działalność biznesową zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi i opiera się na systemie wartości, który polega na stabilności, uczciwości, odpowiedzialności oraz innowacyjności. Ta filozofia odnosi się również do relacji, jakie Grupa PZU nawiązuje z jej Dostawcami, którzy są ważnymi partnerami w biznesie. Jesteśmy świadomi, że prowadzona przez nas działalność znacząco wpływa na aspekt gospodarczy, społeczny czy środowiskowych. Chcemy prowadzić działalność przestrzegając zasad zarówno przejrzystości, jak i ostrożności w doborze odpowiedzialnych Dostawców, którzy będą podzielać z nami wartości wynikające z tego Kodeksu i gwarantować Grupie PZU pełną uczciwość we wszystkich transakcjach biznesowych.

Od Dostawców wymagamy przestrzegania standardów i zasad, które sami stosujemy w działalności biznesowej. „Kodeks postępowania i dobrych praktyk ESG Dostawców Grupy PZU” jest zbiorem zasad zarówno dla Grupy PZU, jak i dla wszystkich jej Dostawców, a prowadzenie działalności zgodnie z tym Kodeksem oraz promowanie jego wartości jest obowiązkowym kryterium kwalifikacji i oceny potencjalnych Dostawców.

## Społeczeństwo



Grupa PZU prowadzi działalność biznesową z zachowaniem poszanowania powszechnie obowiązujących przepisów, zasad bezpieczeństwa i standardów pracy, ochrony zdrowia oraz respektowania praw człowieka, zgodnie z Polityką Praw Człowieka w Grupie PZU. Aby realizować ten cel, Grupa PZU przestrzega tych zasad w prowadzonej polityce zakupowej, procedurach dotyczących ochrony informacji, procedurach bezpieczeństwa i higieny pracy. Grupa PZU dąży do kształtowania postaw swoich Dostawców w tym zakresie i oczekuje, że respektują oni i będą respektować prawa człowieka, w tym: przeciwdziałają i będą przeciwdziałać dyskryminacji w ramach prowadzonej działalności. Nasi Dostawcy oraz ich pracownicy mogą zgłaszać naruszenia praw człowieka związane ze współpracą z podmiotami Grupy PZU na adres e-mail [rzecznikklidenta@pzu.pl](mailto:rzecznikklidenta@pzu.pl).

### Wymagania wobec Dostawców



Dostawca zapewnia poszanowanie praw człowieka w swojej działalności. Informuje swoich pracowników o ich prawach, zapewnia odpowiednie mechanizmy komunikacji i zgłaszania ewentualnych naruszeń praw człowieka w ramach swojej działalności.



Dostawca zapewnia swoim pracownikom bezpieczne i ergonomiczne miejsce pracy. Gwarantuje godziwe wynagrodzenie pracownikom za wykonaną pracę. Szanuje prawo pracowników do wolności zrzeszania się.



Dostawca nie toleruje jakichkolwiek form pracy niewolniczej i przymusowej. Przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących zakazu pracy dzieci.



Dostawca w sposób odpowiedzialny zarządza pracownikami oraz miejscem pracy. Zapewnia rozwój kompetencji pracowników, dba o równowagę między życiem zawodowym i prywatnym pracowników i określa swoje cele w tym zakresie.



Dostawca zapewnia równe traktowanie w miejscu pracy i nie stosuje żadnych praktyk dyskryminujących ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność czy przynależność rasową. Bezwzględnie zakazuje mobbingu i innych form nękania.

# Środowisko



Grupa PZU intensyfikuje wysiłki i podejmuje działania, które mają przyczynić się do łagodzenia zmian klimatycznych i poprawy jakości środowiska naturalnego. Jej działania koncentrują się na odpowiednich produktach ubezpieczeniowych, w tym na:

- sposobie ich dostarczania oraz informowania o ofercie funduszy inwestycyjnych opartych na ESG,
- finansowaniu dużych inwestycji w Odnawialne Źródła Energii (OZE),
- rozwoju innowacji w zakresie ograniczania ryzyka środowiskowego i łagodzenia zmian klimatycznych.

Grupa PZU podejmuje działania ograniczające jej bezpośredni wpływ na środowisko. Monitoruje zużycie zasobów naturalnych oraz podejmuje działania na rzecz jego ograniczenia. Chce być także promotorem i partnerem „zielonej” zmiany wśród swoich Dostawców, klientów oraz partnerów biznesowych i społecznych. Dlatego od Dostawców Grupy PZU oczekujemy przestrzegania zasad dotyczących ochrony środowiska naturalnego i przeciwdziałania zmianom klimatu.

## Wymagania wobec Dostawców



Dostawca dąży do recyklingu surowców wtórnych i zmniejszania ilości produkowanych odpadów. Odpowiedzialnie zarządza odpadami, których nie da się uniknąć. Właściwie utylizuje odpady niebezpieczne i monitoruje obciążenie środowiska naturalnego w ramach prowadzonej działalności.



Dostawca monitoruje emisję gazów cieplarnianych, spalin i pyłów. Podejmuje działania, aby je zredukować. Mądrze gospodaruje swoją flotą samochodów i wybiera pojazdy o napędzie ekologicznym, mniejszej pojemności, zużyciu paliwa i tym samym emisyjności. Wyznacza cele redukcyjne i dąży do osiągnięcia neutralności klimatycznej.



Dostawca racjonalnie wykorzystuje zasoby naturalne. Minimalizuje zużycie energii elektrycznej i cieplnej. Preferuje wykorzystanie energii ze źródeł odnawialnych. Ogranicza zużycie wody oraz przeciwdziała jej zanieczyszczeniu.



Dostawca aktywnie podejmuje działania na rzecz ochrony środowiska i odnowy bioróżnorodności. Promuje takie zachowania prośrodowiskowe u swoich pracowników i kontrahentów oraz prowadzi wśród nich edukację ekologiczną.

## Ład korporacyjny



Ład korporacyjny odzwierciedla wizję i wartości, którymi Grupa PZU kieruje się na co dzień. Obejmuje on także zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych powierzanych Grupie PZU przez klientów oraz partnerów biznesowych. Najwyższe standardy ochrony danych osobowych, które obowiązują w Grupie PZU, egzekwujemy konsekwentnie. Dotyczy to w szczególności Dostawców, którym powierzamy dane osobowe klientów. Wartości te wyznaczają standardy w codziennym działaniu i wspierają strategiczną wizję rozwoju Grupy PZU.

### Wymagania wobec Dostawców



Dostawca stosuje najwyższe standardy biznesowe w zakresie zasad uczciwej i wolnej konkurencji oraz rzetelności i wiarygodności w komunikacji z klientem.



Dostawca przestrzega zasad wynikających ze standardów antykorupcyjnych, określonych w Grupie PZU, w tym: w Polityce Antykorupcyjnej PZU SA i PZU Życie SA.



Dostawca chroni poufne informacje uzyskane w toku współpracy i nie ujawnia ich.



Dostawca unika sytuacji sprzyjających powstaniu konfliktu interesów zarówno w procesie ubiegania się o współpracę z Grupą PZU, jak i w trakcie jej trwania, i zapobiega im. Dostawca respektuje sankcje i embarga.



Dostawca respektuje własność intelektualną, osobistą i majątkową praw autorskich. Dostawca przestrzega przepisów prawa i regulacji, które wynikają ze specyfiki prowadzonej działalności.



Dostawca dba o to, by jego pracownicy stale doskonalili się w zakresie obowiązujących standardów etycznych w działalności biznesowej oraz przepisów prawa.



Dostawca stosuje się do wszystkich wytycznych i obowiązków nałożonych i wynikających z Rozporządzenia RODO oraz regulacji krajowych w obszarze ochrony danych osobowych.



Dostawca dokłada najwyższej staranności, aby dobrać takich kontrahentów, którzy również spełniają te wymagania. Ponadto edukuje swoich pracowników i egzekwuje od nich przestrzeganie przepisów RODO oraz regulacji krajowych dot. ochrony danych osobowych.

\*) Grupę PZU w rozumieniu treści tego dokumentu stanowią następujące podmioty:

Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA, Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA, Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych PZU SA, Powszechny Towarzystwo Emerytalne PZU SA, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, PZU Zdrowie SA oraz podmioty zależne od PZU Zdrowie SA, Armatura Kraków SA, PZU Centrum Operacji SA, PZU Pomoc SA, PZU LAB SA, PZU Cash SA, PZU Finanse sp. z o.o., Ogrodowa-Inwestycje sp. z o.o., Tower Inwestycje sp. z o.o., Omicron BIS SA, Ipsilon sp. z o.o., Tulare Investments sp. z o.o. oraz PZU Projekt 01 SA.