

REFUNDACJA ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA - ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



Czy mogę się ubiegać o wypłatę świadczenia związanego z poniesionymi kosztami leczenia w placówkach spoza sieci?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczonym lub współubezpieczonym, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera opcję zwrotu kosztów świadczeń medycznych (refundacji).

Czy mogę korzystać z dowolnych placówek medycznych poza wskazanymi przez TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych?

Tak, TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych poza wskazanymi placówkami medycznymi.

Do jakiej kwoty mogę ubiegać się o refundację poniesionych kosztów?

Możesz się ubiegać o zwrot kosztów zgodny z cennikiem świadczeń zdrowotnych, dołączonym do ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU), jeżeli dana usługa medyczna znajduje się w zakresie posiadanego ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów.

Kiedy nie otrzymam refundacji za poniesione koszty leczenia?

Refundacji za poniesione koszty leczenia nie otrzymasz, jeżeli:

- 1) świadczenie nie jest objęte zakresem Twojego ubezpieczenia,
- 2) na świadczenie przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu świadczeń,
- 3) świadczenie nie znajduje się w cenniku świadczeń zdrowotnych,
- 4) nie przekażesz wymaganych dokumentów do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych.

Czy TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych może mnie poprosić o dodatkowe dokumenty?

W razie potrzeby dostarczenia dodatkowych dokumentów skontaktujemy się z Tobą.

Jak długo będę czekał na wypłatę pieniędzy?

Pieniądze wypłacimy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych. Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres e-mailowy/korespondencyjny, numer konta przy zwrocie dokonywanym przelewem) przyspieszy proces obsługi refundacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku nastąpi wypłata zgodnie z Twoją dyspozycją – bez pisemnego potwierdzenia z naszej strony.

Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?

Dostarcz do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych następujące dokumenty:

- 1) Formularz zgłoszeniowy, który otrzymasz:
 - na stronie tuwpzuw.pl
 - przez portal mojejpu.pl
 - u osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
 - za pośrednictwem infolinii, tel. 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora, wysyłka na adres e-mail),
- 2) oryginał imiennej faktury, która zawiera:
 - Twoje imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego;
 - cenę każdego świadczenia zdrowotnego,
 - datę realizacji usługi medycznej;
- 3) kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenia o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, badania laboratoryjne, badania hormonalne, rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, biopsji, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, audiometria, densytometrii, urografii, zabiegi rehabilitacji ambulatoryjnej.

Jak mam przekazać wypełnione dokumenty do TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych?

Komplet dokumentów możesz nam przekazać:

- przez portal moje.pzu.pl
- elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl,
- listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres korespondencyjny:

TUV
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych
ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa
z dopiskiem
„Refundacja – TUV
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych”

Jak korzystać ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych bez powyższych formalności?

Dzięki przynależności TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych do Grupy PZU, możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie. Na usługi medyczne możesz umówić się za pośrednictwem:

- konta internetowego #mojePZU (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni i bezpośrednio umówisz dogodny termin konsultacji),
- całodobowej infolinii pod nr 22 505 15 48, 799 698 698 lub 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora),

PZUW 9743/1