

# Grupowe ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, zarejestrowany w Polsce, nr zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego: DLU/WLU/602/14/20/15/RC

Produkt: Grupowe ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych ustalonych uchwałą UZ/109/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 20 lipca 2021 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe w zakresie nieuprawnionego użycia karty dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych grupa 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuprawnione użycie karty.
- ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty karty w wyniku rabunku, kradzieży, zgubienia albo phishingu, z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek posiadacza karty, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty bez użycia numeru PIN albo bez złożenia podpisu przez posiadacza karty lub użytkownika karty.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem numeru PIN tylko w przypadku, gdy:
  - 1) osoba trzecia zmusiła posiadacza karty lub użytkownika karty lub osobę działającą w imieniu lub na rzecz posiadacza karty do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty lub osobie działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty;
  - 2) zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez posiadacza karty lub użytkownika karty numeru PIN w miejscu publicznym;
  - 3) utrata karty nastąpiła w wyniku dokonania rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania bądź w siedzibie posiadacza karty lub w miejscu zamieszkania użytkownika karty.
- ✓ Suma ubezpieczenia – 50 euro na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
- ✓ Ubezpieczenie pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
  - 1) zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, utraconych przez Ubezpieczonego wraz z kartą oraz
  - 2) wydania nowych kart, a także innych nie wymienionych w umowie ubezpieczenia nowych kart płatniczych, wydawanych przez Bank w miejsce utraconych przez Ubezpieczonego wraz z kartą, do wysokości 500 zł ponad sumę ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń zaistniałych poza okresem ubezpieczenia;
- ✗ Szkód powstałych wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem numeru PIN, chyba że:
  - 1) osoba trzecia zmusiła posiadacza karty lub użytkownika karty lub osobę działającą w imieniu lub na rzecz posiadacza karty do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty lub osobie działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty;
  - 2) zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez posiadacza karty lub użytkownika karty numeru PIN w miejscu publicznym;
  - 3) utrata karty nastąpiła w wyniku dokonania rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania bądź w siedzibie posiadacza karty lub w miejscu zamieszkania użytkownika karty.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Jeżeli posiadacz karty lub użytkownik karty, lub osoba działająca w imieniu lub na rzecz posiadacza karty pozostawiła kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! powyżej 50 euro;
- ! wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa osoby działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty,
- ! powstałych z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa użytkownika karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, powstałe w razie:
  - przechowywania przez niego karty razem z numerem PIN,
  - udostępnienia przez niego karty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym,
  - nie zgłoszenia przez niego niezwłocznie Bankowi utraty albo zniszczenia karty,
  - używania przez niego karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie;
- ! wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa posiadacza karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski i poza jej granicami.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony zobowiązany jest:

- powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 45 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu ubezpieczeniowym;
- do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń karty;
- przechowywania karty i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności oraz do zachowania środków bezpieczeństwa mających na celu zapobieżenie wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego;
- do nie przechowywania karty razem z numerem PIN;
- do nie udostępniania osobom nieuprawnionym karty i numeru PIN;
- niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, zniszczenia karty albo phishingu;
- w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego – powiadomić Policję w ciągu 48 godzin o rabunku albo kradzieży;
- do używania karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Banku określającego zasady korzystania z kart.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna przez ubezpieczającego bezgotówkowo w półrocznych ratach.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty:
  - 1) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem upływu ważności karty;
  - 4) z chwilą zastrzeżenia karty;
  - 5) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
  - 6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej.



### Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.