



## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO**

ustalone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/50/2015 z dnia 30 listopada 2015 r. ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/11/2016 z dnia 11 stycznia 2016 r.

Informacje zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia autocasco ustalonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/50/2015 z dnia 30 listopada 2015 r. ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/11/2016 z dnia 11 stycznia 2016 roku, o których mowa w art. 17 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 poz. 1844):

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<p>Ogólne warunki: § 1 ust. 4, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 8, § 9, § 11 ust. 5 – 8 i 14, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 21, § 22, § 23, § 24, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29, § 31</p> <p>Załącznik do OWU: Klauzula niezmienności wartości pojazdu</p>
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>Ogólne warunki: § 1 ust. 4, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11 ust. 5 – 9 i 14, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 21, § 22, § 23, § 24, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29, § 31</p> <p>Załącznik do OWU: Klauzula niezmienności wartości pojazdu</p>

## **Rozdział I.**

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „TUW PZUW” z osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
3. TUW PZUW zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku TUW PZUW nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienia tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

#### **Definicje**

##### **§ 2**

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **awaria pojazdu** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
  - a) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
  - b) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii;
- 2) **bagaż** – bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe oraz następujące przedmioty znajdujące się w pojeździe lub w tym bagażniku zewnętrznym:
  - a) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym notebooki, netbooki, tablety, palmtopy, telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, kamery, urządzenia do nawigacji, odtwarzacze audio - video lub multimedialne,
  - a) płyty CD, DVD, Blu-ray,
  - b) atlasy samochodowe,
  - c) wózki, chodziki,
  - d) odzież,
  - e) sprzęt sportowy i turystyczny,
  - f) torby, walizy, nesesery, plecaki, z wyłączeniem ich zawartości, chyba że są to rzeczy określone w lit. a-f;

- 3) **CFM** – Car Fleet Management – programy zarządzania flotą pojazdów wykonywane przez firmy zewnętrzne na rzecz korzystającego;
- 4) **części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży;
- 5) **części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
- 6) **części porównywalnej jakości** - części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
- 7) **dokument ubezpieczenia** – polisa bądź inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 8) **dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny i karta pojazdu, jeżeli została wydana dla pojazdu;
- 9) **inny pojazd** - pojazd nie objęty umową ubezpieczenia;
- 10) **kierowca** – kierujący pojazdem;
- 11) **kradzież** - zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
- 12) **maszyna budowlana** – maszyna lub zespoły maszyn stanowiące całość pod względem technologicznym i funkcjonalnym posiadające własny napęd i obsługiwane przez operatora, których konstrukcja i przeznaczenie umożliwia prowadzenie prac, zgodnie z przyjętą do ich realizacji technologią, dopuszczone do ruchu po drogach zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r. poz. 1137 j.t.);
- 13) **odszkodowanie** - świadczenie pieniężne przysługujące od TUW PZUW Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ustalone według zasad określonych w OWU i umowie ubezpieczenia;
- 14) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, a jeżeli:
  - a) pierwsza rejestracja nastąpiła w innym roku niż rok produkcji pojazdu, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
  - b) nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu;dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 15) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu:**
  - a) korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu albo kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania albo najemca lub dzierżawca pojazdu w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) lub firmą leasingową w zakresie wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej albo
  - b) inna niż określona w lit. a osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą właściciela, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komis, w ramach stosunku pracy albo

- c) osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą osoby, o której mowa w lit. a albo lit. b, albo
- d) osoba, której osoba określona w lit. a, lit. b albo lit. c, zezwoliła grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwałe skorzystanie z pojazdu;
- 16) **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 3;
- 17) **pomieszczenie zamknięte** – pomieszczenie zamknięte na co najmniej jeden atestowany zamek wielozastawkowy lub jedną atestowaną kłódkę wielozastawkową lub pomieszczenie zamknięte z wykorzystaniem atestowanego systemu zamykania elektromechanicznego, nie przeznaczone do przechowywania pojazdów stanowiących własność różnych właścicieli;
- 18) **praca pojazdu niepodlegającego rejestracji** - używanie pojazdu niepodlegającego rejestracji, w tym maszyny budowlanej, lecz dopuszczonego do ruchu na podstawie przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym (w szczególności do prowadzenia prac budowlanych, montażowych, leśnych lub rolniczych) lub ruch takiego pojazdu poza drogą rozumianą zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy Prawo o ruchu drogowym; za pracę pojazdu niepodlegającego rejestracji uważa się również czynności:
  - a) wykonywane stale lub tymczasowo,
  - b) przygotowawcze lub pomocnicze,
  - c) wykonywane przy wykorzystaniu pojazdu lub pojazdu wraz z zamontowaną na nim maszyną lub zespołem maszyn;
- 19) **przywłaszczenie pojazdu** - bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
- 20) **RP** – Rzeczypospolita Polska;
- 21) **ruch pojazdu** - sytuacje, gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
- 22) **Sieć Naprawcza** – grupa wyselekcjonowanych warsztatów naprawczych
- 23) **składka ubezpieczeniowa** – wynagrodzenie należne TUW PZUW z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
- 24) **stała wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalona według zasad określonych w pkt 34 – 37 w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, obowiązująca w całym okresie ubezpieczenia;
- 25) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUW PZUW na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 26) **szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty jego naprawy ustalone według zasad określonych w § 23 ust. 1 pkt 1 przekraczają 70% wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania;
- 27) **szkoda częściowa** – szkoda inna niż szkoda całkowita, kradzieżowa lub eksploatacyjna;
- 28) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 29) **szkoda kradzieżowa** – kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, lub uszkodzenie pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;

- 30) **Ubezpieczający** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną zawierająca z TUW PZUW umowę ubezpieczenia;
- 31) **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia (właściciel pojazdu);
- 32) **udział własny** - określona w umowie ubezpieczenia lub w OWU, wyrażona procentowo w stosunku do sumy ubezpieczenia albo procentowo lub kwotowo w stosunku do odszkodowania kwota pomniejszająca odszkodowanie, stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego; w przypadku udziału własnego wyrażonego w stosunku do odszkodowania podstawę obliczenia kwoty udziału własnego stanowi kwota odszkodowania przed pomniejszeniem jej o udział własny; w przypadku zbiegu udziałów własnych z różnych tytułów odszkodowanie pomniejsza się o każdy udział własny zaczynając od największego, przy czym kwota odszkodowania pomniejszona o pierwszy udział własny stanowi podstawę do obliczenia kwoty kolejnego udziału własnego i zasadę tę stosuje się odpowiednio do każdego następnego udziału własnego;
- 33) **wartość pojazdu** - wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; notowania rynkowe stanowiące podstawę ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogu wymienionym w umowie ubezpieczenia; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT:
  - a) w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT określa się na podstawie tej faktury VAT, o ile nie jest ona niższa od wartości pojazdu wynikającej z notowań rynkowych,
  - b) jeśli wartość pojazdu określona w fakturze VAT jest niższa od wartości wynikającej z notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala się na podstawie notowań rynkowych,
  - c) wartość pojazdu ustalona na podstawie faktury VAT nie ulega zmianie dla celów umowy ubezpieczenia w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT;
- 34) **wartość pojazdu brutto** - wartość pojazdu uwzględniającą naliczony przy jego nabyciu podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 35) **wartość pojazdu netto** - wartość pojazdu bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 36) **wartość pojazdu netto powiększona o 50% stawki VAT** – wartość pojazdu netto powiększona o 50% stawki podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu i obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 37) **włamanie** – pokonanie zabezpieczenia pojazdu przewidzianego w jego konstrukcji lub zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, w celu dostania się do wnętrza pojazdu przez osobę niebędącą Ubezpieczonym albo osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu, bez zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 38) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający podaje wszystkie znane sobie okoliczności i informacje w odpowiedzi na zapytania TUW PZUW, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia;

- 39) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkody objęte zakresem ubezpieczenia określonym w OWU i umowie ubezpieczenia;
- 40) **wyposażenie pojazdu:** sprzęt i urządzenia, zamontowane w pojeździe, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą oraz stanowiące sprzęt i urządzenia multimedialne, będące własnością ubezpieczonego; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało wymienione w umowie ubezpieczenia i uwzględnione w wartości pojazdu;
- 41) **zabezpieczenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie lub system, trwale zamontowany w pojeździe, zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, wymagane przez TUW PZUW dla objęcia ochroną ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności za szkody kradzieżowe i wymienione w umowie ubezpieczenia; za zabezpieczenie przeciwkradzieżowe uznawane są:
- a) urządzenie (system) zamontowane w procesie produkcji pojazdu z wyłączeniem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania,
  - b) homologowane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, urządzenie (system) zamontowane poza procesem produkcji pojazdu, o ile w odniesieniu do tego urządzenia (systemu) wymagane jest uzyskanie homologacji,
  - c) system specjalny - trwale zamontowane w pojeździe w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie (system) trwale zamontowane w pojeździe poza procesem produkcji pojazdu, posiadające funkcję lokalizacji pojazdu o zasięgu działania nie mniejszym niż obejmujący terytorium RP lub innych państw Europy objętych zakresem terytorialnym umowy ubezpieczenia; warunkiem uznania urządzenia (systemu) za system specjalny jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium RP i innych państw Europy;

zabezpieczenie przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w pojeździe przez producenta pojazdu lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazdy przed kradzieżą oraz fakt zamontowania powinien być potwierdzony przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem; obowiązek ten nie dotyczy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w lit. a.

## Rozdział II.

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem określonym w umowie ubezpieczenia:
- 1) zarejestrowane w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;



- 2) niezarejestrowane lecz podlegające rejestracji w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, w przypadku gdy Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w RP;
  - 3) pojazdy nie wymienione w pkt 1 i 2 napędzane umieszczonym w nich silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii;
  - 4) trolejbusy;
  - 5) tramwaje.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
- 1) samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność lub ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg, wykorzystywane jako taksówki osobowe lub do zarobkowego przewozu osób;
  - 2) pojazdy wynajmowane zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów;
  - 3) pojazdy udostępniane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
  - 4) samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg lub ciężarowe o ładowności do 2 ton wykorzystywane do przewozu przesyłek kurierskich;
  - 5) pojazdy wykorzystywane do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
  - 6) pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy;
  - 7) maszyny budowlane podczas ich pracy,
- chyba że zostaną ubezpieczone jako pojazdy o wskazanym powyżej przeznaczeniu za zapłatą podwyższonej składki ubezpieczeniowej.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym oraz po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1 i 2.

### **Rozdział III.**

#### **Zakres ubezpieczenia**

##### **§ 4**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 10.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 i 7, lub zmniejszonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 8.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w umowie ubezpieczenia ma zastosowanie udział własny w szkodach:
  - 1) kradzieżowych zaistniałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii;
  - 2) w pojazdach, o których mowa w § 3 ust. 2- w wysokości 10 % odszkodowania.



4. Z zastrzeżeniem § 10, za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do umowy ubezpieczenia możliwe jest włączenie Klauzuli niezmienności wartości pojazdu (Opcja Auto Wartość 100%), w brzmieniu określonym w załączniku do OWU.
5. Z zastrzeżeniem § 10, za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do umowy ubezpieczenia możliwe jest włączenie Klauzuli ubezpieczenia bagażu, w brzmieniu określonym w załączniku do OWU.

### **Zakres terytorialny**

#### **§ 5**

1. W zakresie przyjętym w umowie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium RP i innych państw Europy oraz Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody kradzieżowe powstałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

### **Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia**

#### **§ 6**

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 10, może obejmować szkody powstałe w okresie wykorzystania pojazdu jako rekwizytu lub pojazdu demonstracyjnego.
2. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 10, może obejmować szkody kradzieżowe powstałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

#### **§ 7**

Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia może obejmować dodatkowo w przypadku umów ubezpieczenia, w których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe lub ciężarowe w nadwoziu osobowego oraz pojazdy inne niż samochody osobowe lub ciężarowe w nadwoziu osobowego - następujące opcje świadczeń przysługujących w przypadku powstania szkody objętej zakresem ubezpieczenia:

- a) opcję dodatkowego holowania pojazdu obejmującą zwrot udokumentowanych kosztów holowania pojazdu z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego ponad limit określony w § 9 ust. 2,
- b) opcję pojazdu zastępczego obejmującą zwrot udokumentowanych kosztów korzystania z pojazdu zastępczego o zbliżonych parametrach technicznych do ubezpieczonego pojazdu za okres nie wcześniej niż od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego do dnia dokonania naprawy ubezpieczonego pojazdu, przy czym nie dłuższy niż uzasadniony technologicznie okres wykonywania naprawy pojazdu na terytorium RP, a jeżeli z jakiegokolwiek powodu ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany (np. Ubezpieczony zrezygnuje z naprawy lub ma miejsce szkoda całkowita), TUW PZUW pokrywa udokumentowane koszty wynajmu pojazdu

zastępczego w okresie do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu;  
Tuw PZUW zwraca koszty, o których mowa w lit. a oraz lit. b, do wysokości dodatkowego limitu odpowiedzialności określonego w umowie ubezpieczenia, odrębnie dla każdej z tych opcji, przy czym limit ten ulega pomniejszeniu o kwotę każdorazowego zwrotu tych kosztów.

### Zmniejszenie zakresu ubezpieczenia

#### § 8

Za odpowiednio obniżoną składkę ubezpieczeniową umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 10, może zostać zawarta:

- 1) z zastosowaniem udziału własnego w każdej szkodzie w wysokości 10%, 5%, 15% albo 20% odszkodowania albo sumy ubezpieczenia albo w innej wysokości określonej w umowie ubezpieczenia;
- 2) z wyłączeniem odpowiedzialności Tuw PZUW za szkody o wartości nie przekraczającej 5%, 10%, 20%, 30% albo 40% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (franszyza integralna);  
Tuw PZUW;
- 3) w wariantcie „Wycena” - z zastosowaniem rozliczenia kosztów naprawy pojazdu według wyceny dokonanej przez Tuw PZUW, o którym mowa w § 24 ust. 8;
- 4) z ograniczeniem odpowiedzialności Tuw PZUW do szkód powstałych wyłącznie na terytorium RP;
- 5) z zastosowaniem pomniejszania sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie (redukcja sumy ubezpieczenia);
- 6) z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody kradzieżowe.

### Koszty dodatkowe

#### § 9

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, Tuw PZUW zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty:
  - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu lub po przekazaniu przez Tuw PZUW zgody na holowanie pojazdu do RP w przypadku, o którym mowa w § 25 ust. 4;
  - 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego pod warunkiem, że usługi te nie mogły być świadczone w ramach posiadanego przez Ubezpieczonego ubezpieczenia Tuw PZUW Auto Pomoc, a jeżeli koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia Tuw PZUW Auto Pomoc w części, Tuw PZUW zwraca pozostałe koszty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Kwota zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Postanowienia tego nie stosuje się, jeżeli koszty te zostały poniesione w okolicznościach, o których mowa w ust. 3, oraz do umów ubezpieczenia zawartych z którąkolwiek z opcji świadczeń, o których mowa w § 7.
3. Tuw PZUW zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:

- 1) wynikłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 27 ust. 1 pkt 1 lit. d.
4. T UW PZUW zwraca koszty, o których mowa w ust. 1, do wysokości faktycznie poniesionych, maksymalnie jednak do wysokości średniej ceny usług parkowania, holowania lub transportu pojazdu stosowanych na terenie, na którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy i w granicach limitu określonego w ust. 2.

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

#### § 10

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego lub
    - b) nie posiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych prawem państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 5) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - 6) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 7) eksploatacyjne;

- 8) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 9) kradzieżowe, w przypadku gdy:
  - a) kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
  - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (lub łącznie wszystkich tych dokumentów i urządzeń) lub
  - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku gdy kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego,  
chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych w lit. a-c było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę kradzieży pojazdu;
- 10) powstałe w sprzęcie i urządzeniach multimedialnych, jeżeli po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe wyjmowany odbiornik lub panel odtwarzacza;
- 11) powstałe w wyposażeniu pojazdu nie wymienionym w umowie ubezpieczenia lub w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu umowy ubezpieczenia, o którym nie powiadomiono TUW PZUW, z zastrzeżeniem § 11 ust. 5;
- 12) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu lub polegające na kradzieży pojazdu, która miała miejsce w okresie tego przywłaszczenia;
- 13) polegające na utracie pojazdu pochodzącego z kradzieży, jeżeli w dniu faktycznej utraty pojazdu nie upłynął wymagany przepisami prawa okres do nabycia własności tego pojazdu przez Ubezpieczonego na zasadzie dobrej wiary;
- 14) powstałe wskutek włamania, gdy nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia, wymienionych w umowie ubezpieczenia, chyba że niezabezpieczenie pojazdu lub nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 15) polegające na awarii pojazdu;
- 16) kradzieżowe lub powstałe wskutek włamania, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pojazd nie spełniał w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego wymagań co do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 17) powstałe podczas jazd tabela lub konkursowych oraz treningów do tych jazd;

- 18) powstałe podczas pracy pojazdu nie podlegającego rejestracji, z wyłączeniem kombajnu rolniczego.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte również szkody, o których mowa w § 6.
  3. TUW PZUW nie ponosi odpowiedzialności za koszty TUW PZUW, holowania, lub transportu pojazdu uszkodzonego za granicą RP, o którym mowa w § 25 ust. 4, poniesione bez uprzedniej zgody TUW PZUW, chyba że:
    - 1) powiadomienie TUW PZUW w sposób określony w § 27 ust. 4 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób, lub
    - 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do korzystania z pojazdu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
  4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy.

## **Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia**

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

#### § 11

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego. TUW PZUW uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka oraz uprzedniej identyfikacji pojazdu wraz z jego wyposażeniem, a także od dokonania oględzin pojazdu. Wartość pojazdu dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia ustalana jest przez TUW PZUW w porozumieniu z Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie okoliczności oraz danych i informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku. TUW PZUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od ich udokumentowania.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUW PZUW potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
4. Zmiana zakresu ubezpieczenia w czasie trwania umowy ubezpieczenia wymaga sporządzenia w formie pisemnej aneksu do tej umowy, z zastrzeżeniem, że powyższa zmiana warunków umowy będzie obowiązywać do końca okresu ubezpieczenia określonego w tej umowie.
5. Zmiana wyposażenia pojazdu, w tym nie powodująca zmiany wartości pojazdu powyżej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, wymaga zgłoszenia do ubezpieczenia, pod rygorem odmowy wypłaty odszkodowania z tytułu szkód powstałych w tym wyposażeniu.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUW PZUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUW PZUW zapytywał w formularzu oferty, w tym wniosku, albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUW PZUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.



Jednakże T UW PZUW może się zwrócić do Ubezpieczającego z wnioskiem o uzupełnienie brakujących danych lub dokumentów.

7. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić T UW PZUW o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 6 i 7 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. T UW PZUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6 - 8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 6 – 8 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
10. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody T UW PZUW, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Przeniesienie tych praw na dotychczasowego posiadacza pojazdu będącego osobą, o której mowa w § 2 pkt 16 lit. a nie wymaga zgody T UW PZUW.
12. W przypadku przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, zbywca lub nabywca pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić T UW PZUW o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do T UW PZUW dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie ze skutkiem na dzień zbycia pojazdu. T UW PZUW potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu w formie pisemnej.
13. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą T UW PZUW umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.
14. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.
15. Postanowień ust. 10 – 14 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku ubezpieczeniowego.

### **Warianty umowy**

#### **§ 12**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest w wariantcie „Warsztat z opcją serwisową”, o którym mowa w § 24 ust. 3 pkt 1.
2. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może być zawarta:
  - 1) w wariantcie „Warsztat z opcją optymalną”, o którym mowa w § 24 ust. 3 pkt 2, z zastrzeżeniem, że zawarcie umowy ubezpieczenia w tym wariantcie jest możliwe pod warunkiem dokonania indywidualnej oceny ryzyka przez T UW PZUW oraz spełnienia wymogów określonych przez T UW PZUW albo
  - 2) w wariantcie „Wycena”, o którym mowa w § 24 ust. 8.

### **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe**

### § 13

1. Jeżeli ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody kradzieżowe, T UW PZUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od zainstalowania w pojeździe T UW PZUW zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Rodzaj zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, od których zainstalowania uzależniono zawarcie umowy ubezpieczenia, wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
2. T UW PZUW może także uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od potwierdzenia sprawności zabezpieczenia przeciwkradzieżowego przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem lub serwisowaniem zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

### **Suma ubezpieczenia**

#### § 14

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości pojazdu brutto, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości pojazdu netto lub netto powiększonej o 50% stawki VAT, jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia nie ulega w okresie ubezpieczenia pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania.

### **Okres ubezpieczenia**

#### § 15

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

### **Początek i koniec odpowiedzialności T UW PZUW**

#### § 16

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność T UW PZUW rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

#### § 17

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu;
- 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, jeżeli w umowie ubezpieczenia umówiono się, że suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie (§ 14 ust. 3);
- 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia T UW PZUW o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy T UW PZUW ponosi



- odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- 5) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
  - 6) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 10;
  - 7) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 11 ust. 10 -13;
  - 8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 18;
  - 9) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, z zastrzeżeniem pkt 2;
  - 10) z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia TUV PZUW oświadczenia Ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
  - 11) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP;
  - 12) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.

## § 18

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim TUV PZUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUV PZUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej

## **Rozdział V. Składka ubezpieczeniowa**

### § 19

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności TUV PZUW.
2. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z TUV PZUW w formie bezgotówkowej.
4. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej albo raty składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUV PZUW wymaganą pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
5. Zapłata składki ubezpieczeniowej może być rozłożona na raty. Terminy i wysokość zapłaty kolejnych rat składki ubezpieczeniowej określa się w umowie ubezpieczenia.

6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres krótszy niż 12 miesięcy składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.
7. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, okresu eksploatacji pojazdu, okresu ubezpieczenia, charakteru prowadzonej działalności gospodarczej przez użytkownika pojazdu, sposobu wykorzystywania pojazdu, siedziby posiadacza pojazdu, oraz zwyczaj i zniżek, w szczególności za zmniejszenie albo rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, poziomu szkodowości oraz innych okoliczności wynikających z oceny ryzyka.
8. Do zmiany umowy ubezpieczenia stosuje się taryfę obowiązującą w dniu zawarcia tej umowy. Ewentualne obniżenie lub podwyższenie składki ubezpieczeniowej następuje w zależności od przyjętego w umowie ubezpieczenia sposobu płatności składki ubezpieczeniowej (jednorazowo lub w ratach).
9. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli odszkodowanie lub suma tego odszkodowania i odszkodowań dotąd wypłaconych powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, raty składki ubezpieczeniowej, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania.
10. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.
11. Jeżeli Ubezpieczający lub jego przedstawiciel lub Ubezpieczony podał do wiadomości TUV PZUW nieprawdziwe okoliczności mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się TUV PZUW, gdyby podano prawdziwe okoliczności a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie TUV PZUW o dopłatę różnicy składki ubezpieczeniowej staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

### **Zwrot składki ubezpieczeniowej**

#### **§ 20**

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **Rozdział VI.**

### **Ustalenie odszkodowania**

#### **Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania**

## § 21

1. Odszkodowanie nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu brutto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto powiększonej o 50% stawki VAT, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% naliczonej stawki VAT.
3. Przy ustaleniu odszkodowania zastosowanie mają udziały własne określone w § 4 ust. 3, chyba że zostały zniesione w umowie ubezpieczenia. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zastosowano udział własny określony w § 8 pkt 1, odszkodowanie pomniejszane jest zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia.
4. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.

### **Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu**

## § 22

W razie kradzieży pojazdu TUW PZUW określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu dokonania kradzieży z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.

### **Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej**

## § 23

1. W razie powstania szkody całkowitej:
  - 1) wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia;
  - 2) wartość pozostałości powinna odpowiadać ich wartości rynkowej i jest ustalana indywidualnie:
    - a) w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów),
    - b) w odniesieniu do tej samej wartości pojazdu jaką przyjęto do wyliczenia szkody całkowitej; TUW PZUW może ustalić wartość pozostałości na podstawie oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej;
  - 3) dla ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, wartość pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w pkt 4;
  - 4) koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, nie będące podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez TUW PZUW według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, z zastosowaniem:
    - a) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax,

- b) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax ustalonych według opcji serwisowej wariantu Warsztat, o której mowa w § 24 ust. 3 pkt 1,
- c) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
- d) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez TUW PZUW w oparciu o średnie ceny usług autoryzowanych stacji obsługi pojazdów działających na terenie siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, o której mowa w § 2 ust. 16 lit. a;

w kalkulacji kosztów naprawy uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego; w przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, Ubezpieczony lub Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, o której mowa § 2 ust. 16 lit. a, zobowiązani są poinformować o tym TUW PZUW, w celu umożliwienia TUW PZUW potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy; koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.

- 2. Na wniosek Ubezpieczonego, TUW PZUW może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości według odrębnie określonych warunków ustalonych przez strony. W tym przypadku TUW PZUW określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania z uwzględnieniem indywidualnie ustalonych warunków umowy dotyczącej zagospodarowania pozostałości.

### **Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej**

#### **§ 24**

- 1. W przypadku szkody częściowej TUW PZUW sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu szkody, w którym uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy lub w protokole szkody, Ubezpieczony lub Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, o której mowa § 2 ust. 16 lit. a, zobowiązani są poinformować o tym TUW PZUW, w celu umożliwienia TUW PZUW potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy lub w protokole szkody.
- 2. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
- 3. Z zastrzeżeniem ust. 4, koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie następujących cen części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany:
  - 1) w wariantcie „Warsztat z opcją serwisową” – cen części oryginalnych serwisowych;
  - 2) w wariantcie „Warsztat z opcją optymalną”:
    - a) cen części oryginalnych serwisowych, pomniejszonych w zależności od okresu eksploatacji ubezpieczonego pojazdu według poniższych wskaźników:

<b>Okres eksploatacji pojazdu</b>	<b>Procent pomniejszenia</b>
do 3 lat	30%

powyżej 3 do 5 lat	45%
powyżej 5 do 8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

Jeśli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub wyposażenia pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich eksploatacji;

- b) cen części oryginalnych,
  - c) cen części porównywalnej jakości.
4. Jeżeli w systemach Audatex lub Eurotax dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 3 pkt 2, lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 3 pkt 2, ale pochodzące od różnych producentów, TUV PZUW ustala wysokość odszkodowania uwzględniając części o najniższej cenie, przy czym w przypadku części oryginalnych serwisowych uwzględnia się cenę pomniejszoną według zasad określonych w ust. 3 pkt 2 lit. a.
  5. Z zastrzeżeniem ust. 7 i 9, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie uprzednio uzgodnionych przez TUV PZUW z Ubezpieczonym kosztów, z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 2-4 i sposobu naprawy pojazdu w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie wykonującym naprawę, w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax, z zastosowaniem:
    - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
    - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez TUV PZUW w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu;
    - 3) cen części zamiennych ustalonych stosownie do ust. 3 i 4;
    - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.
  6. TUV PZUW ustala odszkodowanie w sposób przewidziany w ust. 3 pod warunkiem przedstawienia rachunków lub faktur VAT dotyczących robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów.
  7. W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT bez uprzedniego uzgodnienia z TUV PZUW kosztów i sposobu naprawy, o którym mowa w ust. 5, TUV PZUW weryfikuje wysokość odszkodowania na podstawie tych rachunków lub faktur VAT według zasad określonych w ust. 5.
  8. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto w wariantcie „Wycena” albo jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto w wariantcie „Warsztat z opcją serwisową” albo wariantcie „Warsztat z opcją optymalną”, a Ubezpieczony wnioskuje o ustalenie wysokości odszkodowania według wyceny, wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie wyceny sporządzonej przez TUV PZUW według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, z zastosowaniem:
    - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
    - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez TUV PZUW w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, której mowa w § 2 ust. 16 lit. a;



- 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, ustalonych stosownie do ust. 3 pkt 2;
  - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.
9. W razie nie przedstawienia rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 6, TUV PZUW wypłaca bezsporną część odszkodowania na podstawie wyceny sporządzonej przez TUV PZUW według zasad opisanych w ust. 8. Dokonanie wyceny w sposób przewidziany w ust. 8 nie pozbawia Ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości odszkodowania na zasadach określonych w ust. 5, po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 5.

### **Szkody powstałe za granicą RP**

#### **§ 25**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli pojazd został uszkodzony wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł za granicą RP, pojazd ten może zostać naprawiony za granicą RP w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), jeżeli koszt tej naprawy w dniu jej wykonania nie przekracza kwoty 2.500 euro lub jej równowartości w innych walutach obcych, obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania naprawy. Jeżeli koszt naprawy prowizorycznej przekracza wyżej wymienioną kwotę, wówczas naprawa pojazdu za granicą RP może nastąpić po uzgodnieniu z TUV PZUW albo może nastąpić na terytorium RP, z uwzględnieniem ust. 4.
2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w tym sytuacji wskazanej w ust. 1 zdanie drugie, zwrot tych kosztów następuje w RP, na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty.
3. Jeżeli dokonana za granicą RP naprawa pojazdu przekracza zakres naprawy prowizorycznej określonej w ust. 1, wysokość odszkodowania w tej części ustala się według cen obowiązujących w RP, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Wysokość odszkodowania ustala się według zasad określonych w § 24, przy czym stawki za roboczo-godzinę ustala się według zasad określonych w § 24 ust. 8 pkt 2.
4. W razie konieczności holowania lub transportu do RP pojazdu uszkodzonego wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł za granicą RP, koszty holowania lub transportu tego pojazdu TUV PZUW zwraca według zasad określonych w § 9. Holowanie lub transport pojazdu wymaga uzgodnienia z TUV PZUW.

### **Rozdział VII.**

#### **Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego**

#### **§ 26**

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
  - 3) ułatwić TUV PZUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;

- 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić TUV PZUW pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, TUV PZUW jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### § 27

1. Poza obowiązkami wynikającymi z § 26, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
  - 1) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu:
    - a) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie podejmować ich naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez TUV PZUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUV PZUW lub jego przedstawiciel nie przeprowadził ich w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłego (rzeczoznawcy),
    - b) powiadomić TUV PZUW o szkodzie powstałej na terytorium RP niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
    - c) powiadomić TUV PZUW o szkodzie powstałej za granicą RP, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotnego przekroczenia granicy RP, a jeśli zaistniała konieczność korzystania z pomocy TUV PZUW przed powrotem do RP, powiadomienie TUV PZUW powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
    - d) przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować TUV PZUW o przeprowadzeniu tego badania,
    - e) odnotować, w razie kolizji z innym pojazdem, dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 2) w przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo:
    - a) powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń,
    - b) powiadomić TUV PZUW niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym, przy czym przez dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 3) w przypadku kradzieży pojazdu:
    - a) przekazać TUV PZUW: dokumenty pojazdu, kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu oraz kluczyki lub sterowniki służące do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 9 i 16,
    - b) okazać TUV PZUW umowę o świadczenie usługi monitoringu, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu oraz dowodu zapłaty abonamentu za okres, w którym przypadał dzień, w którym dokonano kradzieży pojazdu, jeżeli w pojeździe zamontowany był system



- specjalny, w celu ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 16,
- c) w przypadku wypłaty odszkodowania na żądanie TUV PZUW przenieść na jego rzecz własność pojazdu po jego wyrejestrowaniu; jeżeli pojazd zostanie odzyskany po wypłacie przez TUV PZUW odszkodowania, TUV PZUW w uzgodnieniu z ubezpieczonym może ponownie przenieść na niego własność pojazdu; jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na TUV PZUW, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości, o ile pojazd nie został uszkodzony albo w odpowiedniej części, gdy nastąpiło uszkodzenie pojazdu, za które TUV PZUW jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania;
  - 4) powiadomić TUV PZUW o utracie: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika, służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia, w terminie, o którym mowa w pkt 2 lit. b i zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo - powiadomić policję w terminie, o którym mowa w pkt 2 lit. a;
  - 5) wymienić wkładki zamków oraz przekodować moduły zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w przypadku utraty z jakiegokolwiek przyczyny: kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 6) przekazać TUV PZUW panel odtwarzacza w przypadku kradzieży odtwarzacza z wyjmowanym panelem w celu ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 10.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a lub ust. 1 pkt 2 lit. a lub ust. 1 pkt 4 - 5, TUV PZUW jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b lub lit. c lub ust. 1 pkt 2 lit. b, TUV PZUW może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUV PZUW ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia TUV PZUW o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli TUV PZUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## **Rozdział VIII.**

### **Wypłata odszkodowania i obowiązki informacyjne TUV PZUW**

#### **Wypłata odszkodowania**

##### **§ 28**

1. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, płatne jest w złotych polskich.
2. Jeżeli w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP, zostały poniesione koszty w walucie obcej, zwrot tych kosztów następuje w RP w złotych polskich przy zastosowaniu

kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu ustalenia kwoty podlegającej zwrotowi.

### § 29

Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej. Za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego (odpowiednio następcom prawnym).

## Obowiązki TUV PZUW

### § 30

1. TUV PZUW dokonuje wypłaty odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW albo wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania, w tym zwrot kosztów, następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, w tym koszty podlegające zwrotowi, TUV PZUW wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. TUV PZUW jest zobowiązane:
  - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
    - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
    - b) Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;

- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
  - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
  - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUV PZUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUV PZUW;
- 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
- 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## **Rozdział IX.**

### **Regres ubezpieczeniowy**

#### **§ 31**

1. Z dniem wypłaty przez TUV PZUW odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUV PZUW do wysokości wypłaconego odszkodowania lub zwróconych kosztów. Jeżeli TUV PZUW pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami TUV PZUW.
2. Nie przechodzą na TUV PZUW roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobom uprawnionym do korzystania z pojazdu.

3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, TUV PZUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUV PZUW odszkodowania lub zwrocie kosztów, wówczas TUV PZUW przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub poniesionych kosztów.

## **Rozdział X.**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 32**

1. Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do TUV PZUW, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUV PZUW.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce TUV PZUW obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer 22 582 57 77, albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
  - 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@tuwpzuw.pl.
4. TUV PZUW rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, TUV PZUW przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź TUV PZUW na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Osobie, o której mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej TUV PZUW.
9. TUV PZUW udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
10. Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. TUV PZUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
14. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach lub w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
15. Ogólne warunki w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

## **ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA AUTOCASCO**

### **KLAUZULA NIEZMIENNOŚCI WARTOŚCI POJAZDU (opcja Auto Wartość 100%)**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej ustala się, że:
  - 1) w razie powstania szkody całkowitej TUV PZUW ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości, z zastrzeżeniem § 23 ust. 1 pkt 1 OWU;
  - 2) w razie kradzieży pojazdu TUV PZUW ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia;
  - 3) stała wartość pojazdu obowiązuje w całym okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że nie stosuje się jej w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, o którym mowa w § 23 ust. 1 pkt 3.
2. Niniejszej klauzuli nie stosuje się:
  - 1) w umowach ubezpieczenia pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności w zakresie wynajmu samochodów;
  - 2) w umowach wieloletnich oraz umowach rocznych zawartych tego samego dnia na kilka kolejno następujących po sobie okresów ubezpieczenia.
3. W przypadku nadubezpieczenia niniejsza klauzula ma zastosowanie do takiej wartości pojazdu jaka zostałaby ustalona, gdyby zastosowano zasady określone w OWU, chyba że kwota o jaką zawyżona została suma ubezpieczenia nie przekracza 10 % wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.